

y.

yellowpoint

: jan booij
advies

Blik vooruit, 2024 in kleur!



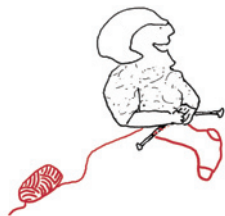
Met medewerking van **Paul Scheffer** (publicist), **Ahmed Aboutaleb** (burgemeester Rotterdam) **Rob Adolfsen** (Voorzitter RvB Agis Zorgverzekeringen) en **Diana Monissen** (RvB de Friesland zorgverzekeringen)

Een urgente vraag

Nederland is de afgelopen jaren ingrijpend veranderd. De komende jaren zal dit in nog sterkere mate het geval zijn, ontwikkelingen volgen elkaar in een steeds hogere frequentie en in een steeds grotere betekenis op. De publieke sector vervult een essentiële rol in de ontwikkeling en kwaliteit van de samenleving. De zorgsector is dé publieke sector die vrijwel alle burgers 'raakt', als klant, patiënt, medewerker of vrijwilliger! Een van de belangrijkste kenmerken van de veranderende samenleving is dat de culturele diversiteit enorm is toegenomen en nog verder zal toenemen. Zorg is een sector van mens tot mens, in de directe relatie wordt de kwaliteit gezamenlijk gemaakt en ervaren! De ontwikkeling van toekomstbestendige en kwalitatief goede zorg aan een grote variëteit van mensen vraagt strategische keuzes, bijvoorbeeld rondom inzet en ontwikkeling van human capital. Gegeven de veranderende samenleving is interculturalisatie van de zorg en het vergroten van cultuursensitiviteit het uitdagende perspectief voor de komende jaren, ook in relatie tot internationalisering van de zorg.

Bestuurlijke uitdagingen

Bestuurders van zorginstellingen hebben de mogelijkheid, bevoegdheid en verantwoordelijkheid om interculturalisatie te realiseren. Uw persoonlijke betrokkenheid en visie ondersteunen de ontwikkeling van leidende en inspirerende strategieën. Uw vaardigheden zet u in om nieuwe ontwikkelingen te vertalen naar slagvaardige zorgorganisaties. Hiertoe is het van belang om een strategisch bewustzijn te ontwikkelen om te komen tot nieuwe strategische opties voor de komende 15 jaar.



Interactief verdiepen

Yellowpoint en Jan Booij advies hebben een programma ontwikkeld om daar intensief bij stil te staan. Het programma kenmerkt zich door een grote mate van interactiviteit. Inleiders als Ahmed Aboutaleb, Rob Adolfsen, Paul Scheffer en Diana Monissen geven u belangrijke inzichten mee door vanuit verschillende perspectieven en verantwoordelijkheden inzicht te bieden in de dynamiek van interculturalisatie. Ook uw eigen expertise en inzichten, alsmede die van uw collega-bestuurders, zijn van groot belang om deze strategische lijnen de komende jaren mede te ontwikkelen. Daarbij staat steeds het strategische en bestuurlijke aspect voorop.



Interculturalisatie persoonlijk ervaren

Een studiereis naar een aantal zorginstellingen in Marokko stelt u in staat om persoonlijk en buiten uw eigen context te ervaren welke betekenis omgeving en cultuur hebben voor opvattingen over zorg. Die ervaring scherpt uw bewustzijn en stelt u nog beter in staat de uitdagingen op te pakken. Daarnaast biedt het deelnemersveld en de setting goede mogelijkheden voor het leggen van contacten; een extra impuls om richting te geven aan interculturalisatie van de sector en uw instelling.

Het programma

De **eerste sessie** belicht de dynamiek van interculturalisatie. Het thema mag zich verheugen in een breed scala aan opvattingen. Dat vergt een kritische beschouwing. De heer **Paul Scheffer** neemt u mee in een diepgaande verkenning van deze dynamiek.

In de **tweede sessie** verkennen we wat de bestuurlijke uitdagingen zijn. Wat moet u als bestuurder doen en laten, waar bestaat spanning tussen visie en praktijk, hoe voedt u als bestuurder het eigen denken en handelen rondom interculturalisatie? Deze sessie wordt ingeleid door de heer **Ahmed Aboutaleb**. Hij zal vanuit zijn persoonlijke achtergronden en bestuurlijke ervaring het thema toelichten.

Interculturalisatie begint met inspiratie, vertaald in visie en missie, maar vergt uiteindelijk ook een veranderaanpak. In de **derde sessie** verkennen en onderzoeken we met u succesvolle veranderstrategieën en zetten deze om naar aanknopingspunten voor u en uw organisatie. **Diana Monissen** verzorgt de inleiding.



Tussen start en slot van het programma ligt een half jaar. We besluiten het inspirerende traject met een **slotbijeenkomst**. Hoe heeft interculturalisatie nu betekenis gekregen binnen uw denken en binnen uw instelling? Welke initiatieven zijn er inmiddels genomen of versterkt? In de slotbijeenkomst laten we die de revue passeren, maar blikken toch vooral vooruit. Die vooruitblik krijgt een extra impuls door de aanwezigheid van **Rob Adolfsen**.

Studiereis (optioneel)

Studiereis Marrakech Van 11 tot en met 15 november 2009 bezoeken we een aantal zorginstellingen en overheden in en rond Marrakech. Vertegenwoordigers van deze instellingen nemen u mee in de specifieke omstandigheden, opvattingen en dilemma's rondom zorgverlening in Marokko. De confrontatie met de volkomen andere context waarin zorg wordt geleverd, versterkt het begrip voor de betekenis van cultuur voor opvattingen over zorg.

Wie wij zijn

De Topclass is een initiatief van Yellowpoint en Jan Booij Advies.

Yellowpoint ondersteunt bedrijven en instellingen op gebied van diversiteitsvraagstukken; zij gelooft in de kracht en meerwaarde van diversiteit. Yellowpoint bundelt langdurige ervaring op gebied van diversiteit met succesvol veranderen in de zorg.

Jan Booij Advies is een begrip als het gaat om interculturele zorg management en interculturalisatie vraagstukken. Jan Booij is de grondlegger van een aantal aansprekende initiatieven zoals multicultureel verpleeghuis De Schildershoek. Ook is Jan Booij mede-oprichter van het Platform Interculturalisatie Ouderenzorg en voorzitter van het European Network on Intercultural Elderly Care (ENIEC).

Praktische informatie

Data bijeenkomsten

Eerste sessie

8 oktober 2009 van 16.00 tot 21.00 uur.

Spreker Paul Scheffer.

West Indisch Gasthuis, Amsterdam

Tweede sessie

28 oktober 2009 van 16.00 tot 21.00 uur.

Spreker Ahmed Aboutaleb.

Hotel New York, Rotterdam

Derde sessie

10 december 2009 van 16.00 tot 21.00 uur.

Spreker Diana Monissen.

Huize Molenaar, Utrecht

Slotbijeenkomst

4 februari 2010 van 16 tot 21.00 uur.

Spreker Rob Adolfsen.

Locatie te Den Haag

Studiereis (apart te boeken)

11 tot en met 15 november 2009,

Marrakech, Marokko. Verblijf in een hotel.

Bezoek aan zorginstellingen. Kennismaking met de Marokkaanse cultuur, ruimte voor ontspanning.

Faciliteiten aanwezig voor netwerkoeverleg en communicatie met het thuisfront.

Kosten

Deelname aan de topclass kost € 2.950,-.

Daarbij is inbegrepen: diners en consumpties

tijdens de sessies, De studiereis (apart te boeken)

kost eveneens € 2.950, incl verblijf in hotel, diners en consumpties ter plaatse, lokaal vervoer en het programma in Marrakech.

Aanmelden

Aanmelden kan via de website van Yellowpoint:

www.yellow-point.nl/read/topclass2024

Aanmeldingen worden verwerkt op volgorde van binnenkomst.

Contactgegevens / meer informatie



yellowpoint

Jancor de Boer MBA
de Ontdekking 6
3823 DT Amersfoort

+31 (0)6 53 93 38 01
info@yellow-point.nl
www.yellow-point.nl

zorg voor verandering



Jan Booijs Advies
interculturalisatie- en
managementvraagstukken

Blauw Glidkruid 75
2498 DB Den Haag

015 310 92 18
info@janbooijs.nl

Same world different **view{s}**